



## POLITIKA KVALITY

Motto: „naslouchat, poradit a najít řešení“

1. S ohledem na specifické zaměření produkce firmy a v souladu s mottem její politiky kvality, je hlavní snahou vždy:
  - a. vyslechnout přání a představy zákazníka
  - b. objasnit základní parametry standardních výrobků TRS s.r.o. a doporučit možné zákaznické úpravy, nebo změny
  - c. společně se zákazníkem specifikovat konečný produkt, odpovídající kvalitou a technickými parametry postupům zavedeným ve firmě
  - d. produkt zhotovit, předat uživateli a zajistit pro něj adekvátní povýrobní servis

Kromě standardů týkajících se konkrétní výrobní skupiny, je ve všech krocích samozřejmou povinností také dodržení obecně platných bezpečnostních, kvalitativních a technických předpisů.

2. Vedení společnosti má na zřeteli přímé vztahy a závislosti mezi produktivitou práce, kvalitou produktů a postavením společnosti na trhu. Proto:
  - a. dodržení kvality je základní povinností zaměstnanců na všech obchodních, technických a výrobních pozicích
  - b. trvalé zvyšování produktivity zajistí vedení společnosti průběžně, konkrétními opatřeními v oblastech zvýšení úrovně pracovních podmínek a osobního rozvoje pracovníků na všech pozicích
  - c. další zvyšování kvality a produktivity zajistí vedení společnosti také odpovídající modernizací technicko-výrobních prostředků
3. Vedení společnosti se zavazuje trvale vytvářet předpoklady a podmínky k zajištění požadované kvality produktů, plnění požadavků normy ISO 9001, stejně jako ostatních legislativních předpisů a norem, kterým podléhá.  
Dodržení stejných podmínek bude vyžadováno také od smluvních partnerů, zabývajících se povýrobním servisem (záručním i pozáručním) zařízení z produkce TRS s.r.o.
4. Vedení společnosti při svém rozhodování vnímá a zohledňuje vedle požadavků zákazníka, které jsou klíčové, také relevantní požadavky ostatních zainteresovaných stran.
5. Všichni pracovníci jsou seznámeni s dokumentací systému managementu kvality v rozsahu svých pracovních činností a pravomocí. Jsou si vědomi povinností, vyplývajících z vyhlášení politiky kvality firmy a jsou odpovědní za uplatňování postupů systému managementu kvality v praxi, včetně návrhů na nová opatření.  
Zavazujeme se k plně funkčnímu systému managementu kvality a trvalému zlepšování jeho úrovně a efektivnosti.

Martin Tomášek  
manažer kvality

Ivan Freiburg  
obchodní ředitel